

## 新聞稿

2025-06-30

### 特區政府今起於大灣區四市推出“澳政易”自助服務機

為貫徹落實《粵港澳大灣區發展規劃綱要》，澳門特別行政區政府與廣東省政府積極協作，以實現高頻政務服務事項“跨境通辦”為目標，推動兩地政務服務深度融合，今（30日）起在四個大灣區內地城市（廣州市、珠海市、中山市及江門市）設置澳門特區政府“澳政易”自助服務機，以便利在灣區生活、工作、創業及發展的澳門居民，無需回澳便可辦理澳門的政務服務，致力打造大灣區宜業、宜居、宜遊的優質生活圈。

#### “澳政易”提供三十多項高頻政務服務

“澳政易”自助服務機提供澳門特區政府有關社會福利、身份證明、稅務查詢、市政服務、選民登記、交通出行及出入境共7個類別，涉及11個部門共35項澳門居民常用的政務服務。

“澳政易”自助服務機分別設於廣州市珠江新城華利路61號廣州市政務服務中心2樓、珠海市香州區迎賓北路3333號市政服務中心1號樓西樓3樓綜合服務廳、中山市東區博愛路22號中山市政務中心一樓綜合自助服務區，以及江門市蓬江區堤西路88號江門市人民政府行政服務中心4樓。

#### 粵澳代表出席啟用儀式 冀不斷深化跨境政務通辦

啟用儀式今天下午於廣州市政務服務中心舉行，由廣東省政務服務和數據管理局黨組成員魏文濤、澳門身份證明局代局長羅翹卿、廣州市人民政府副秘書長葉珊瑚、廣州市政務服務和數據管理局黃津局

長、廣州市人民政府港澳事務辦公室二級巡視員阮曉紅、珠海市人民政府副秘書長王玲萍、珠海市政務服務和數據管理局鄭大鵬局長、中山市政務服務和數據管理局黨組書記葉永忠、江門市人民政府副秘書長岑明偉、江門市政務服務和數據管理局元小文局長聯合主持。

啟用儀式上，身份證明局代局長羅翹卿致辭時表示，透過粵澳跨境政務合作，推動大灣區高度融合，促進高質量發展，為澳門居民到內地發展提供更多便利，有利於促進澳門融入國家發展大局，同時感謝廣東省和四市的政務服務和數據管理局的大力支持和配合，讓“澳政易”自助服務機順利投入使用。廣東省政務服務和數據管理局黨組成員魏文濤致辭時表示一直致力於推動粵港澳政務服務“跨境通辦”的數字化、智能化和便捷化，以此次啟用儀式為契機，進一步加強與澳門特區政府的溝通與合作，攜手並肩、勇毅前行，用更優質的政務服務助力粵澳要素流動更高效、民生福祉更殷實、發展動能更強勁。介紹環節上，身份證明局研究開發處代處長余嘉豪就“澳政易”自助服務機的功能及服務進行詳細介紹。

### “跨境通辦”專網聯通“澳政易” 多途徑辦理澳門政務服務

粵澳雙方聯合推出標準統一、雙向互通的“跨境通辦”服務專網，攜手打造“跨境通辦”示範品牌。“跨境通辦”服務專網聯通“澳政易”專題網頁，方便兩地居民了解服務事項申請資訊。另外，“澳政易”專題網頁鏈結“澳門公共服務一戶通”及“商社通”網頁，方便在粵澳門居民、商企於統一網站平台或手機流動應用程式使用各項電子化服務，提供線上線下多種途徑申辦澳門政務服務。

未來，澳門特區政府與廣東省政府將持續緊密合作，積極拓展兩地跨境政務服務及內容，致力提高大灣區民生便利水平，為兩地居民在灣區學習、就業、創業、生活提供更多便利條件，不斷實現居民對

美好生活的嚮往。

有關“澳政易”自助服務機詳情，請瀏覽“澳政易”專題網頁：<https://www.dsi.gov.mo/mo-eservice/>。有關“跨境通辦”專區，請瀏覽廣東政務服務網“跨境通辦”網頁：<https://apps.gdzwfw.gov.cn/kytb-hk/#/>。



廣東省政務服務和數據管理局黨組成員魏文濤致辭



澳門特別行政區政府身份證明局代局長羅翹卿致辭



啟用儀式合照



# 2025年6月 於大灣區城市設置 澳政易自助服務機

澳政易  
E-Serviços Governamentais da RAEM

涉及11個澳門特區政府部門的政務服務，便利在大灣區城市工作、學習及生活的澳門居民，無需親身返澳便可辦理澳門的政務服務。

## 服務類別



社會福利



身份證明



選民登記



市政服務



稅務查詢



出入境



交通出行



廣州市



珠海市



中山市



江門市



澳政易專題網頁

澳門特別行政區身份證明局

+853 2822 3322 | info@dsi.gov.mo

【圖文包】特區政府於大灣區城市設置“澳政易”自助服務機

# 澳政易自助服務機



## 服務地點

### 廣州市



地址：廣州市珠江新城華利路61號廣州市  
政務服務中心2樓  
開放時間：24小時  
服務熱線：+8620-12345

### 珠海市



地址：珠海市香洲區迎賓北路3333號市民服務  
中心1號樓西樓3樓綜合服務廳  
開放時間：星期一至五上午9時至下午6時，  
內地節假日除外  
服務熱線：+86756-2538500

### 中山市



地址：中山市東區博愛路22號中山市政務  
服務中心一樓綜合自助服務區  
開放時間：24小時  
服務熱線：+86760-88512345

### 江門市



地址：江門市蓬江區堤西路88號江門市人民  
政府行政服務中心4樓  
開放時間：星期一至五上午8時半至下午5時半，  
內地節假日除外  
服務熱線：+86750-3871001



澳政易專題網頁

澳門特別行政區身份證明局

+853 2822 3322 | info@dsi.gov.mo

【圖文包】“澳政易”於大灣區四市服務地點